

В соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (ГК РК) данный документ является публичной офертой и в случае подписания Соглашения на получение услуг и на заключение договора на оказание услуг или первой оплаты услуг ТОО "Рудненское Центральное Телевидение" физическое лицо становится Клиентом ТОО "Рудненское Центральное Телевидение" (в соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом). В связи с вышеизложенным, внимательно прочтите текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ТОО "Рудненское Центральное Телевидение" предлагает Вам отказаться от использования Услуг.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЦИФРОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ

ТОО "Рудненское Центральное Телевидение", именуемое в дальнейшем "Компания", в соответствии с лицензией N20008711 от "19" июня 2020 года, выданной Комитетом информатизации Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан (далее - Лицензия), публикует настоящий договор "Публичный договор предоставления услуг цифрового кабельного телевидения" (далее - "Договор"), являющийся офертой (предложением) для физических лиц.

1. УПОТРЕБЛЯЕМЫЕ НИЖЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ ИМЕЮТ СЛЕДУЮЩЕЕ ЗНАЧЕНИЕ:

"Абонентская плата" - ежемесячная плата за предоставляемые Компанией Услуги.

"Заявка" - заполненное Клиентом Соглашение на получение услуг и на заключение договора на оказание услуг, являющееся Приложением к настоящему Договору, содержащее сведения о Клиенте и выбранной Услуге на момент заключения Договора;

"Клиент" - лицо, заключившее Договор на предоставление услуг цифрового кабельного телевидения.

"Отчетный период" - календарный месяц, а именно: с первого числа по последний день текущего месяца.

"Сайт Компании" - электронный сайт <http://www.rctv.kz>

"Услуги" - предоставление возможности просмотра пакета(-ов) программ цифрового кабельного телевидения Компанией, выбранного(-ых) Клиентом.

"Строительно-ремонтные работы" - ра-

боты, связанные с демонтажем/монтажом плинтусов, розеток, дверных наличников, а также шпательными работами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Компания предоставляет Клиенту Услуги для воспроизведения выбранного Клиентом пакета(-ов) программ, а Клиент обязуется производить оплату за предоставляемые Услуги на условиях Договора.

3. ОПЛАТА УСЛУГ КОМПАНИИ

3.1. Предоставление Услуг осуществляется только после оплаты Клиентом стоимости подключения и Абонентской платы согласно выбранному (-ым) пакету(-ам) программ.

3.2. Размер Абонентской платы, стоимость подключения и повторного подключения к Услугам определяется согласно тарифам Компании, размещенным на Сайте Компании.

3.3. В случае возникновения технических неисправностей Абонентская плата начисляется на период устранения таких неисправностей (но не более 72 часов в каждом отдельном случае).

3.4. Оплата за Услуги осуществляется авансовым платежом ежемесячно, не позднее последнего дня месяца, предшествующего Отчетному периоду.

3.5. Оплата производится посредством внесения наличных денежных средств в кассу Компании, а также посредством перечисления через банки, банкоматы, Интернет, платежные терминалы или любыми другими способами. Услуги считаются оплаченными с даты поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Компании.

3.6. При нарушении установленных Договором сроков оплаты Компания имеет право начислить и взимать пени в размере 1% от суммы Задолженности за каждый день просрочки.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Компания обязуется

4.1.1. Подключить и предоставить Клиенту Услугу по месту, указанному Клиентом в Заявке, при этом Компания не производит Строительно-ремонтных работ.

4.1.2. Принять меры к устранению технических неисправностей в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения заявки от Клиента.

4.1.3. Предоставлять Клиенту Услуги круглосуточно, за исключением случаев проведения необходимых профилактических и ремонтно-сервисных работ длительностью не более 24 (двадцати четырех) часов, о которых Компания уведомляет Клиента посредством Сайта Компании или Кабельного телевидения Компа-

нии не менее чем за сутки до начала проведения таких работ. Уведомления о проведении профилактических и ремонтно-сервисных работ, исполненные указанным способом, считаются полученными Клиентом.

4.1.4. Информировать Клиента об изменении состава пакетов программ посредством размещения на Сайте Компании или посредством Кабельного телевидения Компании. Уведомления о предстоящих изменениях, исполненные указанным способом, считаются полученными Клиентом.

4.1.5. Информировать Клиента об изменении условий предоставления услуг кабельного телевидения посредством Сайта Компании или Кабельного телевидения Компании. Уведомления о предстоящих изменениях, исполненные указанным способом, считаются полученными Клиентом. С момента введения изменений расчет оплаты производится по новым условиям. Если Клиент не согласен с новыми условиями, он обязуется письменно известить об этом Компанию не позднее дня введения в действие соответствующих изменений. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Компании о расторжении Договора, начисление оплаты производится с учетом последних изменений.

4.2. Клиент обязуется

4.2.1. Своевременно производить оплату в соответствии с условиями Договора.

4.2.2. Самостоятельно решать вопросы об использовании элементов помещения для проводки (размещения) Кабельного телевидения с собственником помещения, КСК или с другим уполномоченным лицом. В случае невыполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, Компания имеет право все расходы, связанные с самостоятельным урегулированием указанных вопросов, включить в размер Абонентской платы и/или платы за подключение.

4.2.3. Предоставить возможность доступа и необходимые условия техническому персоналу Компании для подключения Услуги, обеспечения ремонта и отладочных работ.

4.2.4. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это нанесло ущерб Компании, третьим лицам, мешало нормальному использованию Услуг другими клиентами Компании.

4.2.5. При изменении адреса или других данных, в том числе при замене лица, имеющего право на исполнение Договора от имени Клиента письменно известить об этом Компанию в течение 5 (пяти)

рабочих дней с момента возникновения таких изменений. За последствия, возникшие в результате несоблюдения Клиентом данного требования, полностью несет ответственность Клиент.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Предоставление Услуг может быть приостановлено на срок от 2 (двух) недель до 2 (двух) месяцев по письменному заявлению Клиента, при отсутствии у него Задолженности и не ранее даты получения такого заявления Компанией. Абонентская плата в период временного приостановления Услуг не начисляется.

5.2. При установке второй и последующих точек первой считается точка подключения с наивысшим (равным среди наивысших) по стоимости пакетом программ среди нескольких точек подключения услуги кабельного телевидения в рамках настоящего Договора.

5.3. Компания имеет право без предупреждения прекратить предоставление Услуг (расторгнуть Договор/фактически отключить), с начислением Абонентской платы до момента прекращения предоставления Услуг, в следующих случаях:

5.3.1. Клиент имеет Задолженность;

5.3.2. Клиент имеет Задолженность по оплате иных услуг Компании;

5.3.3. в случае невозможности предоставления Услуг по техническим причинам;

5.3.4. в случае нарушения Клиентом условий Договора.

5.4. В случае прекращения предоставления Услуг в соответствии с п.п. 5.3.1., 5.3.2., 5.3.4. Договора предоставление Услуг возобновляется при условии погашения Задолженности, устранении имеющихся нарушений, при оплате Клиентом стоимости повторного подключения и Абонентской платы согласно тарифам Компании, размещенным на Сайте Компании.

5.5. При использовании Услуг Клиентом Компания не несет ответственности за:

5.5.1. любые убытки, упущенную выгоду, потерю здоровья, если причиной явилось неправильное использование Услуг;

5.5.2. действия других телекоммуникационных компаний, участвующих в организации Услуг;

5.5.3. риски Клиента, связанные с использованием информации, полученной посредством Услуг;

5.5.4. за перерывы в получении Услуг Клиентом, вызванные введением временных запретов уполномоченными государственными органами, прекращением подачи электроэнергии, атмосферными условиями и другими причинами, не зависящими от Компании.

5.6. Компания имеет право в любой момент и по различным основаниям изменять состав пакета программ при соблюдении п. 4.1.4. настоящего Договора.

5.7. Если Клиент обслуживается в соответствии со специальными тарифами или скидками, то при расторжении Договора до окончания срока авансирования Клиент обязан выплатить Компании разницу между полной стоимостью предоставленных Услуг и оплаченной по специальному тарифу или тарифу со скидкой.

5.8. Пакет программ может быть изменен Клиентом по письменному заявлению с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты получения такого заявления Компанией. Письменное заявление является неотъемлемой частью Договора.

5.9. Для применения к условиям оплаты предоставления услуг кабельного телевидения действующих специальных тарифов (акций, скидок и т.п.), Клиент обязан предоставить Компанию заявление с указанием применяемых специальных условий.

5.10. Клиент дает согласие на использование Компанией общего имущества (части объекта condominium) принадлежащего Клиенту, в целях предоставления Услуг Компанией.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта путем подписания Клиентом Заявки и является бесспорным.

6.2. Действие Договора может быть прекращено Клиентом по письменному заявлению с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты получения такого заявления Компанией.

6.4. Все споры должны разрешаться по соглашению Сторон. Если Стороны не пришли к соглашению, то споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Споры между Компанией и Клиентом (физическим лицом) подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании, которое указано в реквизитах Договора.

7. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ТОО "Рудненское Центральное Телевидение"
Юридический адрес: 111500, РК, Костанайская область, г. Рудный, пр. Комсомольский, стр. 43

Тел.: 8-707-798-00-43

БИН 071040000103

ИИК KZ478562203108536309

в АО "Банк ЦентрКредит"

БИК KС-ЖБЗКХХ

Директор

Порушева Изабелла Валерьевна

В соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (ГК РК) данный документ является публичной офертой и в случае подписания Соглашения на получение услуг и на заключение договора на оказание услуг или первой оплаты услуг ТОО "РЦТВ" физическое лицо становится Клиентом ТОО "РЦТВ" (в соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом). В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ТОО "РЦТВ" предлагает Вам отказаться от использования услуг.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КОММУНИКАЦИОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ

ТОО "РЦТВ", именуемое в дальнейшем "Компания", публикует настоящий договор "Публичный договор предоставления услуг по обслуживанию коммуникационного оборудования" (далее - "Договор"), являющийся офертой (предложением) для физических лиц.

1. УПОТРЕБЛЯЕМЫЕ НИЖЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ ИМЕЮТ СЛЕДУЮЩЕЕ ЗНАЧЕНИЕ:

"Абонентская плата" - ежемесячная плата за предоставляемые Компанией Услуги;
"Заявка" - заполненное Клиентом Соглашение на получение услуг и на заключение договора на оказание услуг, являющееся Приложением к настоящему Договору, содержащее сведения о Клиенте и выбранной Услуге на момент заключения Договора;

"Клиент" - лицо, заключившее Договор на предоставление услуг по обслуживанию коммуникационного оборудования;
"Отчетный период" - календарный месяц, а именно: с первого числа по последний день текущего месяца.

"Сайт Компании" - электронный сайт <http://www.rc.tv.kz>

"Услуги" - предоставление услуг по обслуживанию коммуникационного оборудования, предназначенного для передачи сигнала цифрового кабельного телевидения.

"Строительно-ремонтные работы" - работы, связанные с демонтажем/монта-

жом плинтусов, розеток, дверных наличников, а также шпательными работами, потолков, полов и штукатурными работами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Компания предоставляет Клиенту Услуги по обслуживанию коммуникационного оборудования, предназначенного для передачи сигнала цифрового кабельного телевидения, а Клиент обязуется производить оплату за предоставляемые Услуги на условиях Договора.

3. ОПЛАТА УСЛУГ КОМПАНИИ

3.1. Предоставление Услуг осуществляется только после оплаты Клиентом их стоимости при первоначальном подключении к сети передачи сигнала цифрового кабельного телевидения и Абонентской платы согласно выбранному тарифу.

3.2. Размер Абонентской платы, стоимость подключения и повторного подключения к сети передачи сигнала цифрового кабельного телевидения определяется согласно тарифам Компании, размещенным на Сайте Компании.

3.3. В случае возникновения технических неисправностей Абонентская плата начисляется на период устранения таких неисправностей (но не более 72 часов в каждом отдельном случае).

3.4. Оплата за Услуги осуществляется авансовым платежом ежемесячно, не позднее последнего дня месяца, предшествующего Отчетному периоду.

3.5. Оплата производится посредством внесения наличных денежных средств в кассу Компании, а также посредством перечисления через банки, банкоматы, Интернет, платежные терминалы или любыми другими способами. Услуги считаются оплаченными с даты поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Компании.

3.6. При нарушении установленных Договором сроков оплаты Компания имеет право начислить и взыскать пеню в размере 1% от суммы Задолженности за каждый день просрочки.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1 Компания обязуется

4.1.1. Подключить Клиента к сети передачи сигнала цифрового кабельного телевидения и предоставлять Услуги по месту, указанному Клиентом в Заявке, при этом Компания не производит Строительно-ремонтных работ.

4.1.2. Принять меры к устранению технических неисправностей в течение 72

(семидесяти двух) часов с момента получения заявки от Клиента.

4.1.3. Предоставлять Клиенту Услуги круглосуточно, за исключением случаев проведения необходимых профилактических и ремонтно-сервисных работ длительностью не более 24 (двадцати четырех) часов, о которых Компания уведомляет Клиента посредством Сайта Компании или цифрового кабельного телевидения ТОО "РЦТВ", не менее чем за сутки до начала проведения таких работ. Уведомления о проведении профилактических и ремонтно-сервисных работ, исполненные указанным способом, считаются полученными Клиентом.

4.1.4. Информировать Клиента об изменении условий предоставления услуг посредством Сайта Компании или цифрового кабельного телевидения ТОО "РЦТВ". Уведомления о предстоящих изменениях, исполненные указанным способом, считаются полученными Клиентом. С момента введения изменений расчет оплаты производится на новых условиях. Если Клиент не согласен с новыми условиями, он обязуется письменно известить об этом Компанию не позднее дня введения в действие соответствующих или несоответствующих уведомлений Компании о расторжении Договора, написание оплаты производится с учетом последних изменений.

4.2. Клиент обязуется

4.2.1. Своевременно производить оплату в соответствии с условиями Договора.

4.2.2. Самостоятельно решать вопросы об использовании элементов помещения для проводки (размещения) коммуникационного оборудования с собственником помещения, КСК или с другим уполномоченным лицом. В случае невыполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, Компания имеет право все расходы, связанные с самостоятельным урегулированием указанных вопросов, включить в размер Абонентской платы и/или платы за подключение.

4.2.3. Предоставить возможность доступа и необходимые условия техническому персоналу Компании для оказания Услуг, обеспечения ремонта и отладочных работ.

4.2.4. Не использовать Услуги таким

образом, чтобы это наносило ущерб Компании, третьим лицам, мешало нормальному использованию Услуг другими клиентами Компании.

4.2.5. При изменении адреса или других данных, в том числе при замене лица, имеющего право на исполнение Договора от имени Клиента письменно известить об этом Компанию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения таких изменений. За последствия, возникшие в результате несоблюдения Клиентом данного требования, полностью несет ответственность Клиент.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Предоставление Услуг может быть приостановлено на срок от 2 (двух) недель до 2 (двух) месяцев по письменному заявлению Клиента, при отсутствии у него Задолженности и не ранее даты получения такого заявления Компанией. Абонентская плата в период временного приостановления Услуг не начисляется.

5.2. Компания имеет право без предупреждения прекратить предоставление Услуг (расторгнуть Договор/фактически отключить), с начислением Абонентской платы до момента прекращения предоставления Услуг, в следующих случаях:

5.3.1. Клиент имеет Задолженность по оплате иных услуг Компании;

5.3.3. в случае невозможности предоставления Услуг по техническим причинам;

5.3.4. в случае нарушения Клиентом условий Договора.

5.4. В случае прекращения предоставления Услуг в соответствии с п.п. 5.3.1., 5.3.2., 5.3.4. Договора предоставление Услуг возобновляется при условии погашения Задолженности, устранении имеющихся нарушений, при оплате Клиентом стоимости повторного подключения и Абонентской платы согласно тарифам Компании, размещенным на Сайте Компании.

5.5. При использовании Услуг Клиентом Компания не несет ответственности за:

5.5.1. любые убытки, упущенную выгоду, потерю здоровья, если причиной явилось неправильное использование Услуг;

5.5.2. действия других компаний, участвующих в организации Услуг;

5.5.4. за перемены в получении Услуг Клиентом, вызванные введением вре-

менных запретов уполномоченными государственными органами, прекращением подачи электроэнергии, атмосферными условиями и другими причинами, не зависящими от Компании.

5.6. Если Клиент обслуживается в соответствии со специальными тарифами или скидками, то при расторжении Договора до окончания срока авансирования Клиент обязан выплатить Компании разницу между полной стоимостью предоставленных Услуг и оплаченной по специальному тарифу или тарифу со скидкой.

5.7. Для применения к условиям оплаты предоставления услуг действующих специальных тарифов (акций, скидок и т.п.), Клиент обязан предоставить Компании заявление с указанием применяемых специальных условий.

5.10. Клиент дает согласие на использование Компанией общего имущества (части объекта condominium) принадлежащего Клиенту, в целях предоставления Услуг Компанией.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта путем подписания Клиентом Заявки и является бессрочным.

6.2. Действие Договора может быть прекращено Клиентом по письменному заявлению с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты получения такого заявления Компанией.

6.4. Все споры должны разрешаться по соглашению Сторон. Если Стороны не пришли к согласию, то споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Споры между Компанией и Клиентом (физическим лицом) подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании, которое указано в реквизитах Договора.

7. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ТОО "РЦТВ"

Юридический адрес: 111500, РК, Костанайская область, г. Рудный, пр. Комсомольский, стр. 43

Тел./факс: 8 (71431) 3-90-99

Эл. почта: tvoev2015@mail.ru

БИН 20064000825

ИИК KZ258562203108512261

в АО "Банк ЦентрКредит"

БИК KСJBKZXX

Директор

Копытова Екатерина Александровна